

## **Памятка по получению страхового возмещения**

*Если у Вас произошло ДТП с участием лизингового автомобиля и страховая компания (СК) должна осуществить выплату страхового возмещения, то Вам необходимо осуществить следующие действия:*

### **ШАГ 1**

В случае наступления ДТП (страхового случая) Вам обязательно необходимо:

- позвонить на горячую линию страховой компании, зафиксировать страховой случай;
- обратиться в страховую компанию, написать все необходимые заявления, объяснения и взять бланк заявления на выплату страхового возмещения.

### **ШАГ 2**

Поскольку собственником лизингового автомобиля является лизинговая компания или Акцент банк, соответственно заявление на выплату страхового возмещения подписывает лизинговая компания или Акцент банк, где указываются реквизиты на выплату в связи с тем, что СК осуществляет выплату владельцу автомобиля по техпаспорту.

Вам необходимо написать письмо на эл.почту - [planetavto.ua@gmail.com](mailto:planetavto.ua@gmail.com) , с просьбой вписать реквизиты и подписать заявление на выплату страхового возмещения владельцем авто по техпаспорту.

В письме необходимо указать следующее:

- Ваше ФИО, идентификационный код и номер мобильного телефона;
- Марку и модель автомобиля, vin номер, гос номер авто;
- Владелец авто по техпаспорту (данная информация указана в техпаспорте)
- Номер и дата Вашего договора лизинга.
- В тексте письма при необходимости указать перечень документов, которые дополнительно может потребовать СК;
- Прикрепить в данном письме бланк заявления на выплату страхового возмещения;
- Указать получателя, адрес и № отделения «Новой Почты», куда лизинговая компания отправит Вам данные документы в течение 7-10 дней.

### **ШАГ 3**

Полученные документы от лизинговой компании Вам необходимо подать в страховую компанию и ожидать выплату страхового возмещения.

### **ШАГ 4**

После этого, как СК сообщит Вам о том, что выплата произведена, Вам необходимо:

- Связаться на почту [planetavto.ua@gmail.com](mailto:planetavto.ua@gmail.com) и сообщить о том, что СК перевела страховое возмещение. Сотрудник предложит Вам несколько вариантов перевода средств. В зависимости от выбранного варианта, Вам предоставят шаблон заявления для написания.
- сканкопию или качественное фото данного заявления отправить на эл.почту - [planetavto.ua@gmail.com](mailto:planetavto.ua@gmail.com)

Если у Вас возникают дополнительные вопросы, Вы всегда можете обратиться в онлайн чат на сайте [www.planetavto.ua](http://www.planetavto.ua)